

2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

NEWWAY OTEL

NEWWAY
OTEL

VİZYONUMUZ

Kuruluşumuzun en temel hedefi; kalite, güven, sürdürülebilirlik ve koşulsuz müşteri memnuniyetini esas alan hizmet anlayışıyla sektöründe örnek gösterilen, tercih edilen ve güven duyulan bir marka olmaktır. Faaliyetlerimizi yürütürken yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamayı değil, gelecek nesillerin yaşam kalitesine katkı sağlayacak sürdürülebilir uygulamaları hayata geçirmeyi de temel sorumluluğumuz olarak görmekteyiz.

Vizyonumuz; hizmet kalitesinde sürekliliği sağlayan, yenilikçi yaklaşımları benimseyen, değişen müşteri beklentilerine hızlı ve etkili çözümler sunan, çevresel ve sosyal sorumluluklarının bilincinde hareket eden öncü bir kuruluş olmaktır. Misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmet deneyimleri sunarak uzun vadeli güven ilişkileri kurmayı, çalışanlarımızın gelişimini destekleyen bir çalışma ortamı oluşturmayı ve tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer üretmeyi hedeflemekteyiz.

Kalite yönetimi, gıda güvenliği, çevreye duyarlılık, kaynakların verimli kullanımı ve etik yönetim ilkelerini tüm süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirerek, ulusal ve uluslararası standartlara uygun hizmet sunmayı sürdürmek temel vizyonumuzdur. Sürekli iyileştirme anlayışımız doğrultusunda teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek yenilikçi uygulamaları işletmemize kazandırmak, rekabet gücümüzü artırırken sürdürülebilir büyümemizi desteklemektedir.

İnsan odaklı yaklaşımımız, çevreye duyduğumuz saygı ve toplumsal sorumluluk bilincimiz doğrultusunda; ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği dengeli bir şekilde yöneterek sektörümüzde güvenilirliği, kaliteyi ve mükemmelliği temsil eden lider kuruluşlardan biri olmayı amaçlamaktayız.

MİSYONUMUZ

Misyonumuz; tüm faaliyetlerimizi dürüstlük, güvenilirlik, kalite, etik değerler ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmek, misafirlerimize her zaman aynı yüksek standartta hizmet sunarak memnuniyetlerini en üst düzeyde sağlamaktır. Misafirlerimizin beklentilerini anlamak, ihtiyaçlarına zamanında ve etkili çözümler sunmak, güvenli, kaliteli ve konforlu bir hizmet deneyimi yaşatmak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Çalışanlarımızı kurumumuzun en değerli paydaşı olarak görmekte; onların mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyen, katılımcılığı teşvik eden, iş sağlığı ve güvenliğini önceleyen, eşitlik ve saygı temelinde bir çalışma kültürü oluşturmayı hedeflemekteyiz. Çalışanlarımızın bilgi, deneyim ve motivasyonlarını sürekli geliştirerek hizmet kalitemizin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlıyoruz.

Faaliyetlerimizi yürütürken ülkemize, topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyor; doğal kaynakların verimli kullanılmasını, enerji tasarrufunu, atıkların azaltılmasını, geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılmasını ve çevresel etkilerimizin sürekli iyileştirilmesini destekliyoruz. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlayacak uygulamaları tüm operasyonlarımızın ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

Kalite yönetim sistemlerimizi sürekli geliştirerek hizmet süreçlerimizi iyileştirmek, müşteri geri bildirimlerini gelişim fırsatı olarak değerlendirmek ve yenilikçi çözümler üretmek temel çalışma prensiplerimiz arasındadır. Tüm paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı, şeffaf ve uzun vadeli ilişkiler kurarak sürdürülebilir başarı elde etmeyi amaçlıyoruz.

Toplumun ekonomik ve sosyal gelişimine katkıda bulunan, etik değerlere bağlı, insan haklarına saygılı, çevreyi koruyan ve sürdürülebilir hizmet anlayışını benimseyen örnek bir kurum olarak faaliyetlerimizi sürdürmek; hizmetlerinden memnuniyet duyulan,

güvenilen ve tercih edilen bir kuruluş olmayı temel misyonumuz olarak kabul etmekteyiz. Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın mutluluğunu ve memnuniyetini merkeze alan yönetim anlayışımız sayesinde kaliteyi sürekli geliştirerek gelecek nesillere değer katan, sürdürülebilir bir işletme olma yolunda kararlılıkla ilerlemekteyiz.

2025 HEDEFLERİMİZ

Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
Yerel Satınalma oranının %15 artırılması	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir	Satınalma Müdürü
Çevreye Duyarlı ürünler satınalmak	Çevre	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile	Satınalma Müdürü/Housekeeping yöneticisi
Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipet, terlik vb)	Satınalma Müdürü/Housekeeping yöneticisi/Yemek Hizmetleri Sorumlusu
Su tüketiminin %10 azaltmak	Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması	Housekeeping yöneticisi
Elektrik tüketimini %15 azaltmak	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle	Teknik Müdürü
Sürdürülebilirlik konusunda müşteri farkındalığını %80	İnsan	Müşterideğerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik	İnsan kaynakları/egitim müdürü
Çalışanların tamamının sürdürülebilirlik konusunda	İnsan	Bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik	İnsan kaynakları/egitim müdürü
Herkes için erişim kapsamında	İnsan	Otel içinde gerekli durumlarda tadilat yapılması	- Genel Müdür - Sürdürülebilirlik Temsilcisi
Suyun verimliliği konusunda tüm personelin	Çevre	Personelin eğitilmesi	- Genel Müdür - Sürdürülebilirlik Temsilcisi
Misafirlerimize geri dönüşüm ayırma	Çevre	Ortak alanlarda bulunan atık ayrıştırma kutularına	- Genel Müdür - Sürdürülebilirlik Temsilcisi

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz 2026 için;

Kuruluşumuz, sürdürülebilir kalkınma anlayışını tüm faaliyetlerinin merkezine yerleştirerek ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda uzun

vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda belirlediğimiz sürdürülebilirlik hedefleri; doğal kaynakların korunmasını, çevresel etkilerin azaltılmasını, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin memnuniyetinin artırılmasını, kültürel mirasın korunmasını ve toplumsal faydanın desteklenmesini kapsamaktadır.

2025 yılı sürdürülebilirlik hedeflerimiz; ekonomik sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi, çevrenin korunması, su ve enerji kaynaklarının verimli kullanılması, atık oluşumunun azaltılması, çalışanlarımızın gelişimi ve refahının desteklenmesi, müşteri memnuniyetinin sürekli iyileştirilmesi, sürdürülebilir turizm uygulamalarının yaygınlaştırılması, kültürel mirasın korunarak gelecek nesillere aktarılması ve hayvan refahına duyarlı uygulamaların geliştirilmesi temel başlıklarından oluşmaktadır.

Belirlediğimiz bu hedefler doğrultusunda kaynak verimliliğini artırmayı, çevresel etkilerimizi azaltmayı, hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeyi ve tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer üretmeyi amaçlıyoruz. Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak izleyerek sürekli iyileştirme yaklaşımıyla hareket ediyor, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre ve daha güçlü bir ekonomik yapı bırakmak için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

NEWWAY
SİSTEMLERİ

BİTKİ LİSTEMİZ

Yuka bitkisi (Yucca)
Dracaena Marginate
Antotyum (Anthurium)
Difenbahya (Dieffenbachia)
Şeflera (Schefflera)
Dikenli Taç (Euphorbia Milii)
Üçgözlü Yonca – Oxalis Triangularis)
Areka (Areca)
Leopar Begoniası – Begonia Maculata
Kauçuk Ağacı - Ficus Elastica







2025 yılı boyunca işletmemizde bulunan iç mekân bitkilerinin düzenli bakım ve kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Yuka (Yucca), Dracaena Marginata, Antoryum (Anthurium), Difenbahya (Dieffenbachia), Şeflera (Schefflera), Dikenli Taç (Euphorbia milii), Üçgözlü Yonca (Oxalis triangularis), Areka (Areca), Leopar Begonyası (Begonia maculata) ve Kauçuk Ağacı (Ficus elastica) türlerinin gelişimi düzenli olarak takip edilmiş; sulama, budama, yaprak temizliği, gerekli durumlarda besin takviyesi ve uygun ışık koşullarının sağlanmasına özen gösterilmiştir. Bitkilerin ihtiyaçlarına uygun bakım uygulamaları sayesinde sağlıklı gelişimleri desteklenmiş, yaşam alanlarımızın

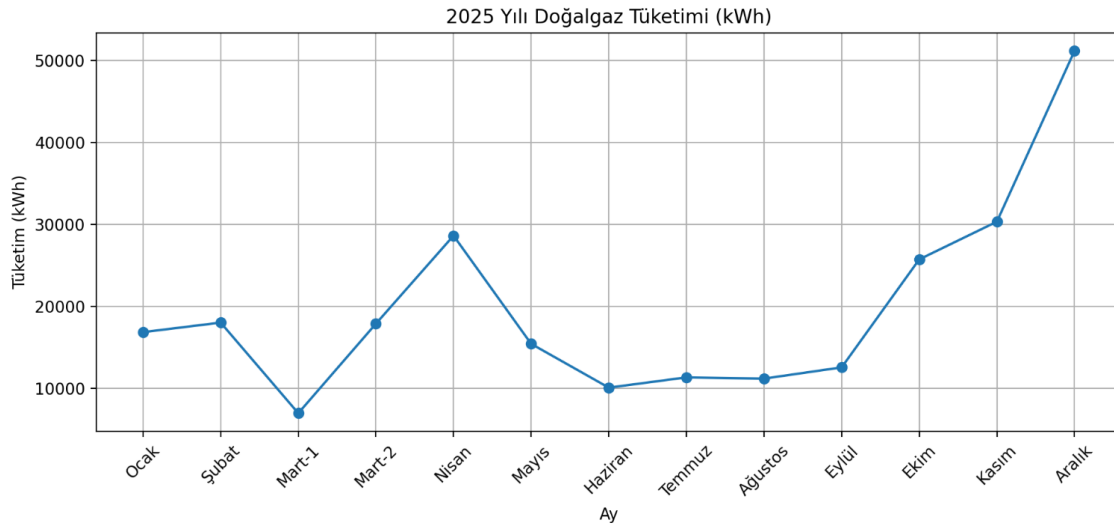
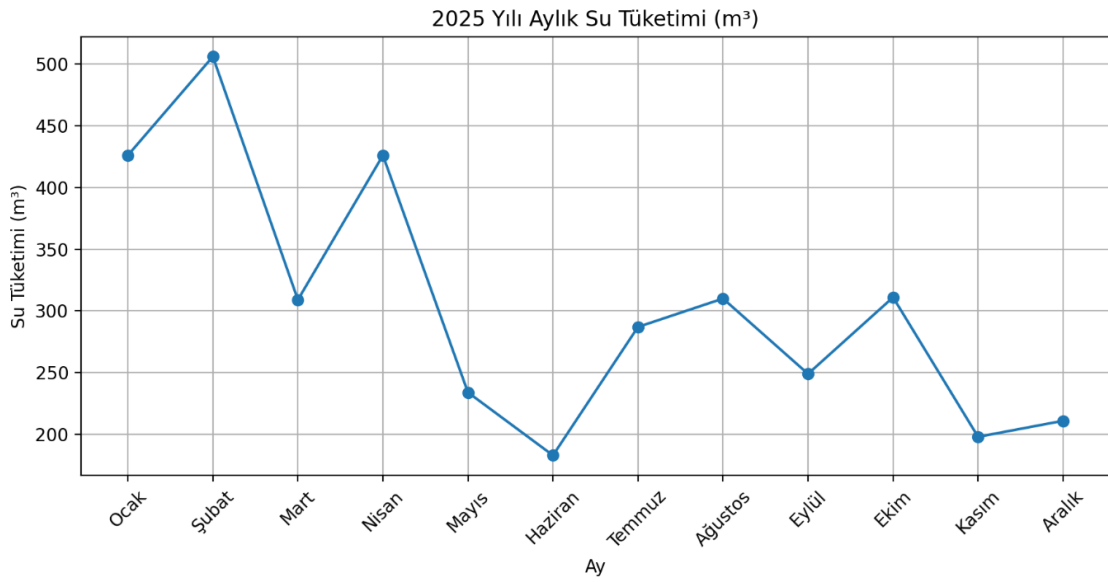
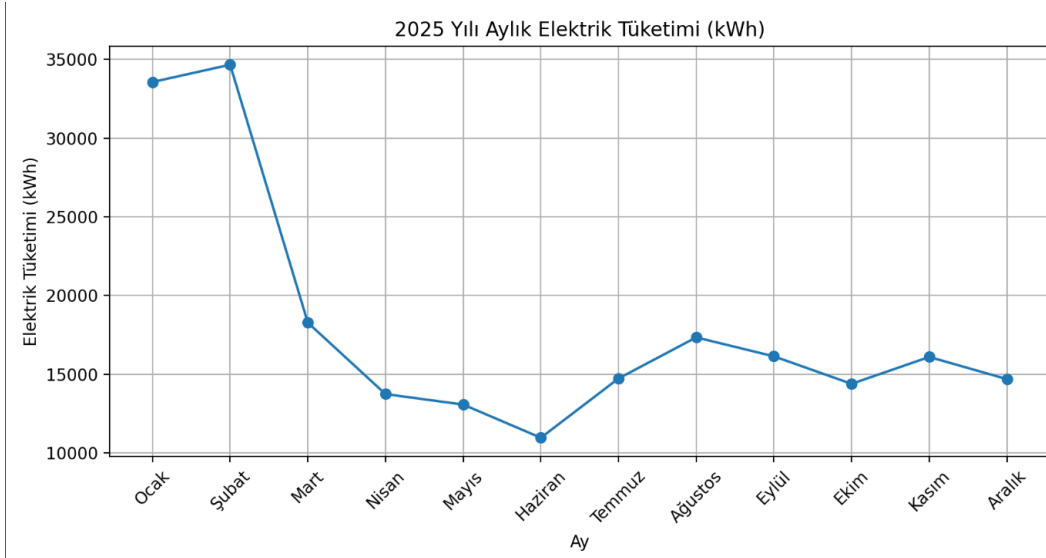
estetik görünümü korunurken çalışanlar ve misafirler için daha doğal, ferah ve sürdürülebilir bir iç ortam oluşturulmasına katkı sağlanmıştır.

2025 YILI ENERJİ TAKİBİ

2025 yılı boyunca işletmemizde elektrik, su ve doğalgaz tüketimleri düzenli olarak takip edilmiş, kaynakların verimli kullanılması amacıyla aylık izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Enerji ve su tüketim verileri analiz edilerek kullanım eğilimleri belirlenmiş, misafir yoğunluğu ve işletme faaliyetleri dikkate alınarak kaynak kullanımının etkin şekilde yönetilmesi hedeflenmiştir. Tüketim değerleri düzenli olarak kayıt altına alınmış ve sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesine yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmıştır.

Elektrik tüketiminde enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalar desteklenmiş, gereksiz enerji kullanımının önlenmesi amacıyla enerji tasarruflu ekipmanların etkin kullanımı teşvik edilmiştir. Su tüketiminde kaynakların korunması temel öncelikler arasında yer almış, su kullanımının izlenmesi ve tasarruf bilincinin artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. Doğalgaz tüketiminde ise özellikle mevsimsel koşullar göz önünde bulundurularak ısıtma sistemlerinin verimli çalışması sağlanmış, enerji kayıplarının azaltılmasına yönelik bakım ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

İşletmemiz, doğal kaynakların korunmasını sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak görmekte; elektrik, su ve doğalgaz tüketimlerini düzenli olarak analiz ederek çevresel etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. Önümüzdeki dönemlerde enerji ve su verimliliğini artıracak uygulamaların yaygınlaştırılması, kaynak tüketiminin optimize edilmesi ve çevre dostu teknolojilerin kullanımının artırılması için çalışmalar kararlılıkla sürdürülecektir.



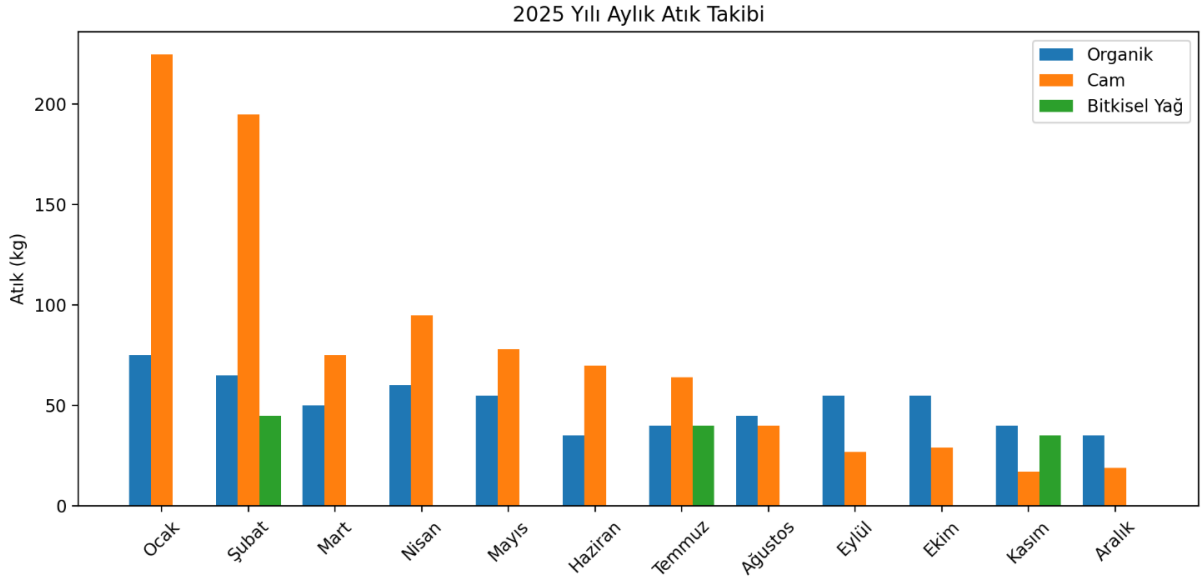
2025 YILI ATIK YÖNETİMİ VE ATIK TAKİBİ

İşletmemizde 2025 yılı boyunca oluşan atıklar, Atık Yönetim Planı kapsamında türlerine göre ayrı toplanmış, kayıt altına alınmış ve yürürlükteki çevre mevzuatına uygun şekilde lisanslı kuruluşlara teslim edilmiştir. Atık yönetiminde temel hedefimiz; atık oluşumunu kaynağında azaltmak, geri kazanımı desteklemek, çevresel etkileri en aza indirmek ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımına katkı sağlamaktır.

Yıl boyunca oluşan organik (yemek) atıkları ile cam atıklar, düzenli olarak Kocasinan Belediyesi'ne teslim edilmiştir. Bununla birlikte işletmemizde oluşan bitkisel atık yağlar, çevre mevzuatına uygun olarak geri kazanım amacıyla Habitat Enerji firmasına teslim edilmiştir. Gerçekleştirilen tüm atık teslim işlemleri için teslim tutanakları ve teslim belgeleri düzenli olarak muhafaza edilmiş olup, atıkların izlenebilirliği eksiksiz şekilde sağlanmıştır.

Aylık olarak hazırlanan atık takip kayıtları sayesinde işletmemizde oluşan atık miktarları düzenli biçimde analiz edilmiş, misafir yoğunluğu ile atık oluşumu arasındaki ilişki değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Atıkların kaynağında ayrı toplanmasına yönelik uygulamalar çalışanlarımız tarafından titizlikle yürütülmüş, çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik farkındalık faaliyetleri desteklenmiştir.

İşletmemiz, döngüsel ekonomi ve sürdürülebilir çevre yönetimi anlayışı doğrultusunda geri kazanılabilir atıkların ekonomiye yeniden kazandırılmasını desteklemekte, çevresel etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalarını sürekli geliştirmektedir. 2025 yılı boyunca gerçekleştirilen atık yönetimi uygulamaları sayesinde hem yasal yükümlülükler eksiksiz yerine getirilmiş hem de sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda çevrenin korunmasına katkı sağlanmıştır.



2025 Yılı Eğitim Faaliyetleri

İşletmemizde sürdürülebilirlik anlayışının kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline gelmesi amacıyla, 2025 yılı boyunca tüm çalışanlarımızın katılımıyla kapsamlı eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Eğitim faaliyetleri; çalışanların bilgi ve farkındalık düzeylerini artırmayı, hizmet kalitesini geliştirmeyi, çevresel ve sosyal sorumluluk bilincini güçlendirmeyi ve yürürlükteki yasal şartlar ile sürdürülebilir turizm kriterlerine uyumu sağlamayı hedeflemiştir.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen eğitimlerde; sürdürülebilir turizm uygulamaları, çevre ve atık yönetimi, enerji ve su verimliliği, hijyen kuralları, gıda güvenliği, kimyasal madde kullanımı, zararlı mücadelesi (pest kontrol), iş sağlığı ve güvenliği, afet ve acil durum yönetimi, müşteri ilişkileri, ayrımcılık ve eşitlik, kurum politikalarının benimsenmesi, yerel kültürel mirasın korunması ile hayvan sağlığı ve yaban hayatının korunmasına yönelik konular ele alınmıştır.

Eğitimler sayesinde çalışanlarımızın sürdürülebilirlik ilkelerini günlük iş süreçlerine entegre etmeleri desteklenmiş, doğal kaynakların verimli kullanımı, atıkların kaynağında ayrıştırılması, enerji tasarrufu, çevre dostu uygulamaların benimsenmesi ve misafir memnuniyetinin

artırılmasına yönelik farkındalık güçlendirilmiştir. Aynı zamanda insan hakları, fırsat eşitliği, etik davranış kuralları ve toplumsal sorumluluk konularında ortak kurum kültürünün geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Tüm eğitimler planlı şekilde gerçekleştirilmiş, katılım kayıtları oluşturulmuş ve eğitim etkinliği değerlendirilerek sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda kayıt altına alınmıştır. Çalışanlarımızın mesleki gelişimini destekleyen bu eğitim faaliyetleri sayesinde hizmet kalitesinin artırılması, sürdürülebilir turizm ilkelerinin tüm süreçlerde etkin biçimde uygulanması ve çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

2025 yılı boyunca gerçekleştirilen eğitim programları ile çalışanlarımızın bilgi, beceri ve farkındalık düzeyleri artırılmış; sürdürülebilirlik odaklı yönetim anlayışımızın tüm organizasyonda benimsenmesi desteklenerek misafirlerimize daha güvenli, kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet sunulmasına katkı sağlanmıştır.

PERSONEL CİNSİYET DAĞILIMI 2025



KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE YEREL DEĞERLERİN DESTEKLENMESİ

İşletmemiz, bulunduğu bölgenin kültürel değerlerini korumayı, tanıtmayı ve misafirlerimize yerel kültürü deneyimleme fırsatı sunmayı sürdürülebilir turizm anlayışının temel unsurlarından biri olarak görmektedir. Bu doğrultuda 2025 yılı boyunca Kayseri ve çevresinin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerini tanıtmaya yönelik çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Misafirlerimizin bölgeyi daha yakından tanımlarını sağlamak amacıyla **kurumsal Instagram hesabımız üzerinden** Kayseri'nin tarihi ve turistik destinasyonları, müzeleri, doğal güzellikleri ve kültürel etkinlikleri hakkında düzenli paylaşımlar yapılmış; gezi rotaları ve tur önerileri hazırlanarak misafirlerimizin kullanımına sunulmuştur. Böylece ziyaretçilerimizin konaklama süresince bölgenin kültürel mirasını keşfetmeleri teşvik edilmiştir.

2025 yılı içerisinde otelimizde farklı yaş gruplarına hitap eden **workshop ve kültürel etkinlikler** düzenlenmiş, misafirlerimizin yerel kültürle etkileşim kurabilecekleri sosyal ortamlar oluşturulmuştur. Ayrıca anlaşmalı turizm firmamız iş birliğiyle gerçekleştirilen **shuttle hizmeti** sayesinde misafirlerimiz güvenli ve konforlu bir şekilde **Erciyes Dağı**'na ulaştırılarak kış turizmi faaliyetlerine katılım sağlamış, bölgenin önemli turizm destinasyonlarından biri olan Erciyes'in tanıtımına katkıda bulunulmuştur.

Çalışanlarımızın da yerel kültürel değerler konusunda bilinçlenmesini sağlamak amacıyla yıl içerisinde kültürel miras, sürdürülebilir turizm ve yerel değerlere saygı konularında eğitimler verilmiş; misafirlerin doğru ve etkin şekilde bilgilendirilmesi desteklenmiştir.

Yerel gastronominin tanıtılması amacıyla restoran menümüzde **Kayseri Mantısı, Pastırma Tabağı ve Kayseri Yağlaması** gibi yöresel lezzetlere yıl boyunca yer verilmiş, misafirlerimizin bölgenin zengin mutfak kültürünü deneyimlemeleri sağlanmıştır. Böylece yerel

Üreticilerin desteklenmesine katkı sağlanırken, Kayseri'nin gastronomi kültürünün tanıtılması da hedeflenmiştir.

Otelimizin lobi alanında, bölgenin kültürel zenginliğini yansıtan **Kapadokya minyatürleri** ile Kayseri'nin Yeşilhisar ilęesine özgü geleneksel el sanatı ürünlerinden olan **Soğanlı Bebekleri** sergilenmektedir. Bu yöresel dekoratif unsurlar sayesinde misafirlerimizin Kapadokya ve Kayseri'nin kültürel mirasını daha yakından tanımaları amağlanmakta, yerel el sanatlarının yaşatılmasına ve tanıtılmasına katkı sağlanmaktadır. Lobi alanında sergilenen Kapadokya minyatürleri ve Soğanlı Bebekleri, misafirlerimiz tarafından ilgiyle karşılanmakta ve otelimizin yerel kültüre verdiği önemin somut bir göstergesi olarak öne çıkmaktadır. İşletmemiz, yerel kültürel değerlerin korunmasını ve gelecek nesillere aktarılmasını sürdürülebilir turizm anlayışının ayrılmaz bir paręası olarak kabul etmektedir. Bu doğrultuda yerel kültürü tanıtan uygulamaları desteklemeye, bölgenin tarih ve kültürel mirasının görünürlüğünü artırmaya ve yerel üreticiler ile el sanatlarının yaşatılmasına katkı sağlamaya devam edecektir. Böylece hem misafirlerimize zgn bir konaklama deneyimi sunmayı hem de bölgesel kalkınmayı destekleyen sürdürülebilir turizm uygulamalarını geliştirmeyi hedeflemektedir.

2025 YILI POLİTİKALARIMIZ VE KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIşIMIZ

2025 yılı boyunca işletmemiz, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda oluşturduğu kurumsal politikaları tüm faaliyetlerine etkin bir şekilde entegre etmiş ve bu politikaların uygulanmasını titizlikle srdrmştir. **Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, evre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası, Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası, Enerji Verimliliği Politikası, ocuk Hakları Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası** doğrultusunda geręekleřtirilen

uygulamalar sayesinde çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerimize uyumlu bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.

Hazırlanan tüm politikalar, şeffaflık ve paydaş katılımı ilkeleri doğrultusunda işletmemizin **resmî internet sitesinde** ve **kurumsal Instagram hesabında** yayımlanarak çalışanlarımızın, misafirlerimizin, tedarikçilerimizin ve diğer tüm paydaşlarımızın erişimine sunulmuştur. Böylece sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerimiz kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmış, kurumsal yönetim anlayışımızın temel ilkeleri görünür hale getirilmiştir.

Yıl boyunca politikalarımızın uygulanmasına ilişkin düzenli bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiş, çalışanlarımızın bu politikaları benimsemeleri ve günlük iş süreçlerine yansıtmaları desteklenmiştir. Yapılan iç değerlendirmelerde politika ihlali oluşturacak herhangi bir olumsuzlukla karşılaşılmamış, yasal mevzuata, etik ilkelere ve işletme prosedürlerine uygun şekilde faaliyetler sürdürülmüştür. Bu kapsamda **2025 yılı, politikalarımızın etkin biçimde uygulandığı, herhangi bir uygunsuzluk veya önemli şikâyetin yaşanmadığı, kurumsal yönetim açısından başarılı ve istikrarlı bir yıl** olarak tamamlanmıştır.

İşletmemiz, önümüzdeki yıllarda da politikalarını sürekli gözden geçirerek güncel yasal düzenlemeler, sürdürülebilir turizm kriterleri ve paydaş beklentileri doğrultusunda geliştirmeye devam edecek; çevreye duyarlı, insan odaklı ve etik değerlere bağlı yönetim anlayışını kararlılıkla sürdürecektir. Bu yaklaşım, yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir gelecek için tüm paydaşlarımızla birlikte değer üretmeyi amaçlayan kurumsal vizyonumuzun da önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

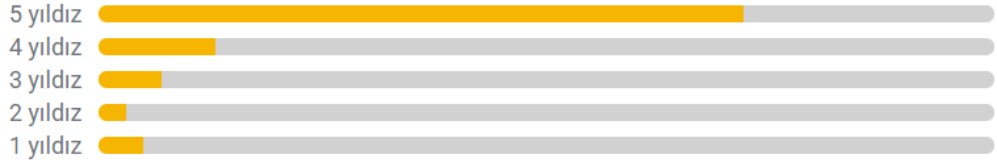
Otelimiz, tanıtımda tüm paydaşlara doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de misafirlerimizin geri bildirimlerini alırız. Sistemimiz misafirlerimiz ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ

4,4

★★★★★
1.072 yorum



Cevat

Google üzerinde 8 ay önce

5/5

İş | Tek kişi

Otel güzel, uygun ve temiz bir otel ararsanız burası iyi, beklentiniz çok yüksek tutmadan düşünürseniz uyar. Çalışan personele çok teşekkür ediyorum. Müşteriye çok kibar davranıyorlar.

Odalar 4,0 **Hizmet** 3,0 **Konum** 3,0
Otelde öne çıkanlar Büyük fırsat ...[Devamı](#)

...



tolga küren

Google üzerinde 6 ay önce

5/5

Tatil | Aile

Heykoç ailesiyle geldik mukkemmell bir yer sabah kahvaltı oglen yemekleri ve akşam yemekleri çok güzeldi önumuzdeki seneye yeniden görüşmek üzere heykoc ailesi

Odalar 5,0 **Hizmet** 5,0 **Konum** 5,0

Otelde öne çıkanlar Lüks · Muhteşem manzara · Romantik · Sessiz · Çocuklar için uygun · Büyük fırsat · İleri teknolojili

...



Kerem DEMİR

Google üzerinde 11 ay önce

5/5

İş 1 Tek kişi

Otele adım attığınız anda resepsiyondaki arkadaşlar oldukça ilgili ve güler yüzlü personellerden oluşuyor. Anayolun yanındasınız o yüzden cam açma şansınız pek olmuyor ama temiz ve güzel bir otel, Özgür bey ve Mete beye selamlar kolay gelsin.

Odalar 5,0 **Hizmet** 5,0 **Konum** 4,0

Otelde öne çıkanlar Çocuklar için uygun

...

